



JULKAISUJÄRJESTELMÄ

P4-JULKAISUJÄRJESTELMÄ

MITÄ TARKOITETAAN JULKAISUJÄRJESTELMÄLLÄ?

Julkaisujärjestelmä on ohjelmisto, jonka avulla ylläpidetään verkkopalvelun rakennetta, toimintoja ja sisältöjä. Julkaisujärjestelmä on synonyymi sanalle sisällönhallintajärjestelmä, joka tulee englanninkielisestä termistä "Content Management System" (CMS).

P4 PÄHKINÄNKUORESSA

P4 on sovelluskokonaisuus, joka mahdollistaa verkkopalvelun perustamisen, laajentamisen ja ylläpidon. Samalla järjestelmällä voi luoda julkisia www-palveluja sekä intranet- ja ekstranet-palveluja. P4 on Poutapilven oman tuotekehitystyön tulos ja se on siten 100 % suomalainen. Järjestelmää kehitetään jatkuvasti ja päivitykset sisältyvät sovellusvuokraan.

TUTTU KÄYTTÖLIITTYMÄ

P4 on helppo ottaa käyttöön ja omaksua, sillä sen käyttöliittymä muistuttaa tuttuja Windows-ohjelmia. Sisällöntuottajilta ei myöskään vaadita lainkaan HTML- tai muuta ohjelmointiosaamista. Sisällön voi luoda itse järjestelmässä tai sen voi kopioida muista ohjelmista.

P4:ää käytetään www-selaimella, joten se ei vaadi uusien ohjelmien asentamista. Ylläpito ei myöskään ole sidottu tiettyyn koneeseen, internetyhteys riittää.

MODUULEILLA YKSILÖLLINEN KOKONAISUUS

Palvelun laajentamista ja kehittämistä helpottaa järjestelmän modulaarisuus: P4 koostuu perusmoduulista ja siihen liitettävistä lisämoduuleista. Uusia toimintoja on kustannustehokkaasti lisättävissä järjestelmään jo perustamisvaiheessa tai sitä mukaa, kun viestinnän tarpeet muuttuvat tai kasvavat. P4:ään voidaan myös joustavasti liittää asiakaskohtaisesti toteutettuja, asiakkaan erikoistarpeisiin räätälöityjä toimintoja. Tällä hetkellä P4:ään voidaan liittää 50 erilaista valmismoduulia.

P4 on helppo ottaa
käyttöön ja omaksua.
Sen käyttöliittymä
muistuttaa tuttuja
Windows-ohjelmia.



P4:ää käytetään www-selaimella, joten se ei vaadi uusien ohjelmien asentamista.

TOIMIVUUS TAATTU KELLON YMPÄRI

Verkkopalvelut toteutetaan hosting-palveluna, eli ne sijoitetaan Poutapilven palvelimelle, joka sijaitsee TeliaSoneran tytäryhtiön Crescomin palvelin-salissa. Crescom vastaa palvelimen tietoturvasta, valvonnasta ja hallinnasta 24h/vrk. Mahdollisissa vikatilanteissa korjaustyöt aloitetaan vuorokaudenajasta riippumatta puolen tunnin kuluessa vi-an havaitsemisesta.

OPEN SOURCE TAKAA JATKUVAN KEHITYKSEN

P4:n oma lähdekoodi ei ole avoin, mutta teknisesti järjestelmä perustuu lisenssivapaisiin Open source -komponentteihin. Open source -konsepti takaa korkean tietoturvatason ja jatkuvan teknisen kehityksen. Tietokantana on MySQL, skriptikielenä PHP, www-palvelimena Apache ja käyttöjärjestelmänä Linux.

SIVUSTON HALLINTA

RAKENNE

Rakenne on vapaasti päivittäjän muutettavissa. Päivittäjä voi luoda ja poistaa sivuja tai sivukokonaisuuksia sekä siirtää ne toiseen kohtaan rakennetta. Palvelun kieliversioille voidaan luoda toisistaan poikkeavia rakenteita. Rakennetta hallitaan helpokäyttöisen puuvalikon avulla. Sivujen lukumäärää ei ole rajoitettu.

ULKOASU

Sivujen ulkoasu toteutetaan ennalta tehtyjen sivupohjien avulla. P4 ei aseta rajoituksia sivun ulkoasulle, joten sivupohjat suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa niin, että ne sulautuvat asiakkaan muuhun viestintään sekä puhuttelevat palvelun kohderyhmää. Päivittäjä voi sisällöstä riippuen valita parhaiten soveltuvan sivupohjan.

PÄIVITYKSEN HAJAUTTAMINEN

Päivitysvastuun jakaminen organisaation sisällä on helppo toteuttaa P4:n käyttäjähallinnalla. Käyttäjähallinnan avulla ylläpitäjä voi jakaa käyttäjät ryhmiin ja myöntää ryhmille eritasoiset käyttöoikeudet. Kaikille päivittäjille ei esimerkiksi tarvitse antaa oikeuksia muokata palvelun rakennetta vaan ainoastaan heidän omaan toimenkuvaansa liittyvien sivujen sisältöä.

Sivupohjat suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa niin, että ne sulautuvat asiakkaan muuhun viestintään.



LAAJENNETTAVUUS

KIELIVERSIOT

P4:llä kieliversioiden luominen ja hallinnointi on tehty mahdollisimman yksinkertaiseksi. Uutta sivua luodessaan käyttäjä voi samalla luoda sivun kaikkiin kieliversioihin. Yleensä kieliversiot seuraavat pääkielen rakennetta, mutta kieliversioihin voi myös luoda pääkielestä poikkeavia rakenteita. Kaikkia kieliversioita hallinnoidaan samasta käyttöliittymästä ja päivittäjä voi yhdellä klikkauksella vaihtaa versiota. Myös pankit ovat monikielisiä. Esimerkiksi henkilötietopankissa henkilön kielikohtaiset yhteystiedot syötetään kaikki samaan henkilökorttiin, josta järjestelmä automaattisesti poimii oikeat tekstit käyttäjän kielivalinnasta riippuen.

INTRANET- JA EKSTRANET-PALVELUT

P4:n käyttäjähallintamoduulilla tietyille ryhmille suunnattujen suljettujen palvelujen toteuttaminen on helppoa. Päivittäjä luo järjestelmään uuden käyttäjäryhmän, liittää ryhmään käyttäjiä ja valitsee ne osiot, johon vain kyseiselle ryhmälle myönnetään pääsy. Ekstranet on valmis. Käyttäjähallinta ei rajoita ryhmien tai tunnusten määrää, joten päivittäjä voi luoda useita ekstranetteja esim. hallitukselle, eri osastoille jne.

Kaikki tavallisimmat intranet- ja ekstranet-toiminnot ovat saatavissa valmismoduuleina.



SISÄLLÖN HALLINTA

SISÄLTÖTYYPIT

P4:ssä sivun ulkoasua, sisältöjä ja rakennetta ohjataan kahdella toiminnolla:

- Sivupohjilla määritellään palvelun ulkoasu eli valikkojen ulkoasu, otsikoiden, tekstin ja linkkien värit sekä sisällön palstoitus.
- Sisältötyypeillä määritellään sivulle syötettävän sisällön muoto.

P4:ään on yhteensä liitettävissä 50 sisältötyyppiä (lisämoduulia). Samalle sivulle voidaan syöttää useita eri tyyppiä. Minkä tyyppistä sisältöä sivulle syötetään ja miten sisällöt sijoitetaan, on päivittäjän määriteltävissä.

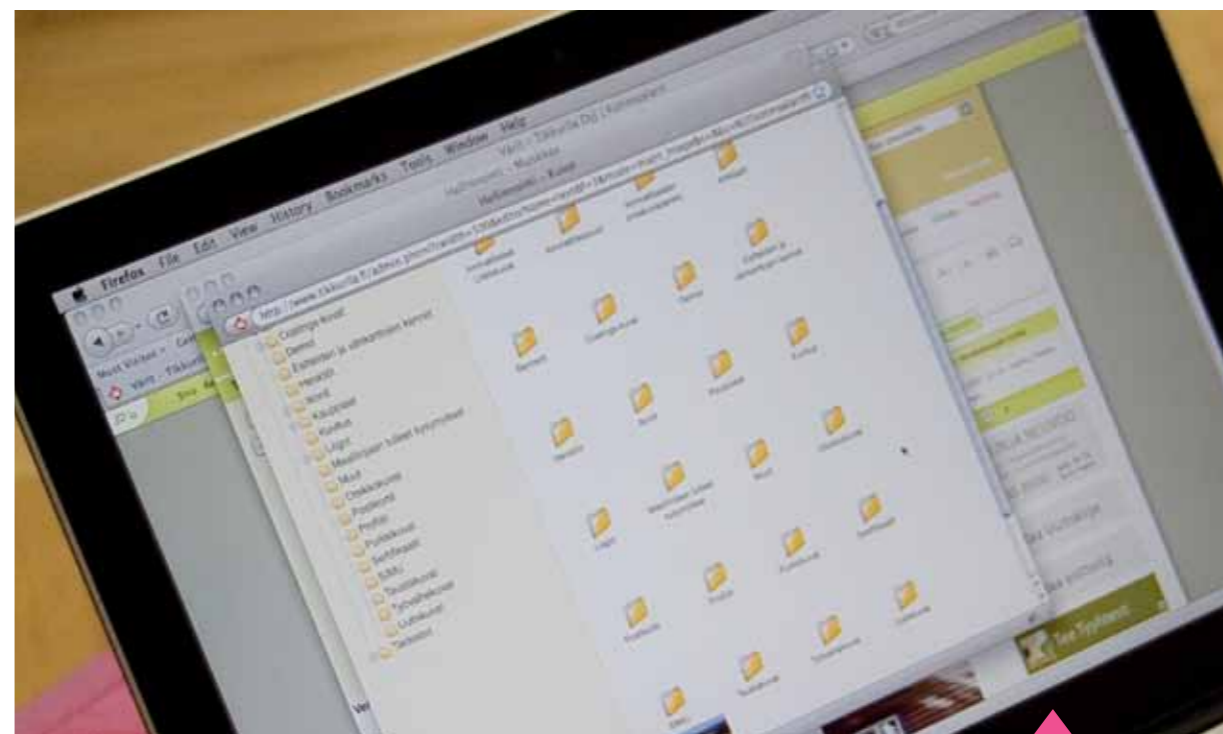
TIETOVARASTOT ELI PANKIT

Jos sisältöjä on paljon tai samoja sisältöjä halutaan esittää usealla sivulla (esimerkiksi tiedostoja, linkkejä, henkilöiden yhteystietoja), sisältöjen hallinnassa kannattaa hyödyntää P4-järjestelmän tietovarastoja.

Järjestelmään sisältyy aina omat ylläpitäjille suunnatut pankit linkeille, kuville ja tiedostoille. Lisämoduuleina on lisäksi saatavissa omat pankit mm. tapahtumille ja koulutuksille (tapahtuma- ja koulutuskalenteri), tuotteille (verkkokauppa/tuotetietokanta), henkilöiden yhteystiedoille (henkilötietopankki) ja jäsenille (jäsenrekisteri).

Pankit tarjoavat tehokkaat työvälineet sisällön hallintaan (kansiopuut, omat hakupalvelut) sekä helpottavat sisällön päivittämistä. Kun esim. tiedostopankissa oleva tiedosto päivitetään uuteen versioon, muutos päivittyy automaattisesti kaikille niille sivuille, joilla tiedosto näytetään.

Esikatselutoiminnolla
voi tarkistaa sivun
taiton ennen julkaisua.



Tietopankit tarjoavat tehokkaat työvälineet sisällön hallintaan.

JULKAISUN HALLINTA

P4:ssä sivujen ja sisältöjen julkaisu on erotettu toisistaan. Päivittäjä voi valita julkaiseeko hän kokonaisen sivun tai sivulla olevia yksittäisiä sisältökappaleita.

Sivun sisällöstä voi olla useita versioita. Päivittäjän muokatessa julkaistua sisältöä järjestelmä tekee siitä kopion eli uuden version. Kun uusi sisältöversio julkaistaan, se korvaa edellisen sisältöversion. Kaikki versiot jäävät kuitenkin talteen ja päivittäjä voi helposti vaihtaa käytössä olevaa sisältöversiota.

Esikatselutoiminnolla päivittäjä näkee sivut ja sisällöt ilman sisältötyökaluja ja voi tarkistaa sivun taiton ennen julkaisua.

Sekä sivujen että sisältöjen julkaisu ja poisto voidaan ajastaa. Sivujen/sisältöjen tila (kesken, ajastettu, julkinen, vanhentunut) ilmaistaan havainnollisella värisymbolilla.

SISÄLTÖEDITORI

Useimmat sisällöt lisätään verkkopalveluun P4:n tekstieditorilla. Editori muistuttaa tuttuja tekstinkäsittelyohjelmia (esimerkiksi Wordia) ja mahdollistaa tavallisimmat muotoilukomennot.

Tekstin voi joko kirjoittaa suoraan editoriin tai kopioida toisesta ohjelmasta. Tekstin lisäksi editori mahdollistaa kuvien, tiedostojen, linkkien sekä taulukkojen liittämisen. Kuvien paikka ja koko on päivittäjän määriteltävissä.

HELPPOKÄYTTÖISYYS



Ylläpito-osion käyttöliittymässä on hyödynnetty Windows-ohjelmista tuttuja näkymiä.



Käyttäjälle järjestelmä tarjoaa mm. navigointia ja lisätiedon löytämistä helpottavia apuvälineitä.

Päivittäjän työtä on helpotettu seuraavilla ominaisuuksilla:

- Ylläpito-osion käyttöliittymässä on hyödynnetty **Windows**-ohjelmista tuttuja näkymiä
- Ylläpito-ominnat on mahdollisuuksien mukaan **automatoitu** esimerkiksi:
 - valikko päivittyy automaattisesti rakennetta muutettaessa
 - sisältöeditori optimoi automaattisesti palveluun lisätyt kuvat www-käyttöä varten
 - pankkeihin tehdyt muutokset päivittyvät automaattisesti sivuille
 - sisällön julkaisu ja poisto on automatoitavissa
- Sisällön otsikko- ym. tyylit määräytyvät **käytettävän sivupohjan** mukaan, joten sisällöstä tulee automaattisesti yhtenevän näköinen.
- Poistetut sisällöt siirtyvät **roskakoriin**, josta ne ovat palautettavissa.
- Päivittäjällä on käytettävissään perusteellinen **käyttöopas**, jota päivitetään säännöllisesti asiakaspalutteen perusteella. Päivittäjä voi myös ottaa yhteyttä Poutapilven asiakaspalveluun.

Käyttäjälle järjestelmä tarjoaa mm. navigointia ja lisätiedon löytämistä helpottavia apuvälineitä:

- Jokaiselle sivulle voidaan luoda suorat osoitteet esim. www.poutapilvi.fi/ajankohtaista.
- Jokaisella sivulla esitetään linkkipolku, joka auttaa käyttäjää hahmottamaan sijaintinsa palvelussa.
- Sivusta muodostetaan tulostusversio
- Linkkien, yhteystietojen ym. lisätietojen esittämiseen suosittelemme sivun oikeaan palstaan sijoitettavia lisätietolaatikoita sekä suosituimpien sivujen löytämiseen etusivulle sijoitettavia pikalinkkejä.
- P4:llä tuotettujen verkkopalvelujen käyttö ei vaadi lisäohjelmien asentamista.
- Järjestelmän hakukone hakee kaikista P4-järjestelmällä tuotetusta sisällöstä sekä palveluun liitettyistä liitetiedostoista

P4:n käytettävyyttä on kehitetty sekä päivittäjän että käyttäjän näkökulmasta.

MODUULIT

P4:ään on liitettävissä yli 50 moduulia ja uusia moduuleja syntyy jatkuvasti. Suosituimmat moduulit ovat:

PERUSTOIMINNOT



Käyttäjähallinta

Mahdollistaa intranetin ja ekstranetin toteuttamisen sekä ylläpidon hajauttamisen.



Kieliversiot

Valikot ja kaikki palveluun liitetyt moduulit mukautuvat käyttäjän valitsemaan kieleen.



Käytönseuranta

Kerää tietoja käyttäjistä ja latauksista. Helpottaa verkkopalvelun ja sen markkinoinnin kehittämistä.



Lomakemoduuli

Moduulilla voi luoda mm. palaute-, ilmoittautumis-, liittymis-, osoitteenmuutos-, ym. lomakkeita.



Mobiiliversio

Mobiililaitteille suunnattu nopeampi ja kevyempi versio verkkopalvelusta.



Perusmoduuli

Moduulilla palveluun voi luoda ja ylläpitää sivuja ja sisältöjä sekä hallita rakennetta, linkkejä, kuvia ja tiedostoja.



Päätoimittajamoduuli

Päätoimittaja voi julkaista sisällön tai palauttaa sen toimittajalle. Helpottaa sisällön hallintaa tapauksissa, joissa on useampia päivittäjiä.



Tekstiversio

Ensisijaisesti suunnattu tavanomaisesta poikkeaville päätelaitteille esimerkiksi matkapuhelimille tai näkövammaisten käyttäjille selaimille.



Verkkokauppa

Tuote-esittelyt, ostoskori, verkkomaksut.

TIEDOTUS JA MARKKINOINTI



Tapahtuma- ja koulutuskalenteri

Luo kalenterit automaattisesti ja kerää ilmoittautumiset tietokantaan.



Kriisisivusto

Palvelun kevyempi versio, joka takaa sivujen toimivuuden poikkeuksellisissa kävijäryntäyksissä.



Medialeikemoduuli

Ylläpitäjät voivat itse lisätä video- ja Flash-tiedostoja palveluun ja moduuli hoitaa kaikki tiedostojen esittämiseen tarvittavan tekniikan.



RSS-sisään

RSS-syötteitä voidaan kerätä muista verkkopalveluista. Käyttäjä pysyy palvelussa pidempään, koska kaikki tarvittava tieto löytyy samasta palvelusta.



RSS-ulos

Postituslistan modernimpi versio, jossa uutisia seuraavan käyttäjän ei tarvitse syöttää verkkopalveluun mitään tietoa itsestään.



Ilmoitustaulu

Käyttäjät voivat jättää omia ilmoituksia kirjautumatta.



Uutiskirje

Nopeampi ja kustannustehokkaampi väline printtaviestintään verrattuna.



Uutiskirjeseuranta

Myynti ja markkinointi voidaan kohdentaa todellista kiinnostusta osoittaneille.



Uutismoduuli

Uutisten julkaisu, esittäminen ja arkistointi voidaan ajastaa ja automatisoida.

VUOROVAIKUTUS



Blogi

Ylläpitäjät ja/tai käyttäjät voivat luoda omia blogeja, mikä lisää aktiivisuutta palvelussa ja houkuttelee vierailemaan useammin.



Kalenteri

Käyttäjä näkee helposti tietyn päivän tapahtumat tai koulutukset seinäkalenterityyppisessä näkymässä.



Keskustelufoorumi

Aktivoi käyttäjää ja antaa heille mahdollisuuden tuottaa sisältöä verkkopalveluun.



Koulutusvahti

Lähetää käyttäjälle sähköpostiviestin kun häntä kiinnostava koulutus julkaistaan verkkopalvelussa. Palvelee sekä käyttäjiä että koulutussuunnittelijoita ja markkinointihenkilöstöä.



Palautteenhallinta

Palautteita voi luokitella, käsitellä sekä lähettää edelleen halutulle asiantuntijalle. Järjestelmä yksilöi palautteet ja niihin on mahdollisuus viitata, kunnes palaute on käsitelty.



Pikakysely

Lisää vuorovaikutusta, tuo verkkopalveluun jatkuvasti päivittyvän elementin.



Testimoduuli

Mahdollistaa monivalintakysymyksistä koostuvia testejä. Testin päätteeksi käyttäjälle esitetään kokonaispistemäärä sekä kyseiseen pistemäärään liitetty kommentti.



Usein kysytyt kysymykset

Helpottaa kysymysten ja vastausten hallintaa, luokittelua, linkittämistä ja löytämistä.

VARASTOT JA HAUT



A-Ö -hakemisto

Auttaa käyttäjää löytämään etsimäänsä, jos hänellä on vaikea löytää oikeita hakusanoja.



Bannerimoduuli

Moduuli tilastoi näytöt, klikkaukset ja prosentit. Palvelun mainospaikkojen tehokkuutta on helppo seurata.



Haku

Nopeuttaa tiedon löytämistä laajasta palvelusta.



Henkilöhakemisto

Helpottaa yhteystietojen löytämistä, esittämistä ja ylläpitämistä.



Kuvagalleria

Helpottaa laajojen kuvamäärien esittämistä ja selaamista sivuilla, sillä moduuli sisältää paljon automatiikkaa.



Sisältöpankki

Jos ei mikään muu moduuli sovi tarkoituksiisi, tämä monitoimimoduuli tekee lähes kaiken muun.



Sivukartta

Muodostuu automaattisesti, helpottaa palvelun hahmottamista.



Tarkennettu haku

Hakua voi rajata osion, sisältötyypin tai päivämäärän perusteella.



Tiedostopankki

Helpottaa laajojen tiedostomäärien esittämistä ja selaamista sivuilla, sillä moduuli sisältää paljon automatiikkaa.



Varauskalenteri

Helpottaa esim. mökkien, neuvotteluhuoneiden tai laitteiden varaamista.



Poutapilvi web design
Aurakatu 3 B
20100Turku