

Viite: EU 2016/679

## Tietosuojaseloste Poutapilvi web design Oy:n henkilötietojen käsittelystä

Poutapilvi web design Oy toimii yritys- ja yhteisöasiakkaiden kanssa. Poutapilvi käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja turvallisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan niitä menettelytapoja, joita sovelletaan Poutapilven käsittelemiin henkilötietoihin.

Tietosuojaseloste sisältää Poutapilven asiakasrekisterin selosteen, markkinointirekisterin selosteen ja näitä rekistereitä koskevat muut tiedot.

Asiakasrekisterin selosteessa kerrotaan Poutapilven asiakkaiden ja sidosryhmien tietojen käsittelystä.

Markkinointirekisterin selosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun kuin voimassa olevaan asiakkuuteen.

Asiakas- ja markkinointirekistereitä koskevat muut tiedot sisältää tietoja rekisteröidyn oikeuksista, tietoturvasta ja evästeistä.

## ASIAKASREKISTERIN SELOSTE

### 1. Rekisterinpitäjä

Poutapilvi Oy  
Aurakatu 3 B, 20100 Turku, Suomi

Puhelin: +358 207 280 640  
Sähköposti: tuki [at] poutapilvi.fi

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juha Harjula,  
toimitusjohtaja

Aurakatu 3 B, 20100 Turku, Suomi

Puhelin: +358 40 747 7348  
Sähköposti: juha.harjula [at] poutapilvi.fi

### 3. Rekisterin nimi

Poutapilvi.fi asiakas-, laskutus- ja tilauskantarekisteri.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, ylläpitäminen, analysointi ja kehittäminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen, sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely digipalveluihin liittyviin tarkoituksiin ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin sekä rekisterinpitäjän tiedottamisen suuntaaminen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palvelujen kautta, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

Poutapilven uutiskirjeen tilanneiden tai yhteydenottolomakkeen täyttäneiden sähköpostiosoitetta käytetään Poutapilven uutiskirjeen lähettämiseen tai yhteydenottoon vastaamiseen.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää rekisteröidyn tarpeelliset yksilöintitiedot sekä muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot. Rekisteri voi sisältää seuraavat tiedot käyttäjistä:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Organisaation nimi
- Postiosoite
- Laskutustiedot
- Laskutusosoite
- Palvelun käyttötiedot (mm. kirjoitetut viestit, asiakaspalvelupyynnöt, asetukset, tilatut ja asennetut palvelut jne.)
- Historiatietoa (yhteydenotto-, tarjous-, palaveritietoa)

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot asiakas- ja laskutusrekisteriin saadaan suoraan asiakkailta palveluiden käytön aloittamisen yhteydessä.

Henkilötietoja lisätään uutiskirjerekisteriin käyttäjien itsensä toimesta tai Poutapilvi Oy:n palveluiden käytön aloittamisen yhteydessä.

Tietoja voidaan kerätä, tallentaa ja päivittää myös osoite-, päivitys- tai muita vastaavia palveluita tarjoavilta rekisterinpitäjiltä.

## 7. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja ei luovuta eteenpäin, paitsi viranomaistoimien niin edellyttäessä. Tietojen käsittelyn johdosta osa tiedoista voi sijaita Poutapilvi Oy:n alihankkijoilla.

Henkilötietoja voidaan siirtää Poutapilven markkinointirekisteriin sen jälkeen, kun rekisterinpitäjän ja asiakkaan välinen, asiakkuus tai muu asiallinen yhteys on päättynyt.

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

# MARKKINOINTIREKISTERIN SELOSTE

## 1. Rekisterinpitäjä

Poutapilvi Oy  
Aurakatu 3 B, 20100 Turku, Suomi

Puhelin: +358 207 280 640  
Sähköposti: tuki [at] poutapilvi.fi

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juha Harjula,  
toimitusjohtaja

Aurakatu 3 B, 20100 Turku, Suomi

Puhelin: +358 40 747 7348  
Sähköposti: juha.harjula [at] poutapilvi.fi

### 3. Rekisterin nimi

Poutapilvi web design Oy:n markkinointirekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Poutapilvi voi käsitellä tässä rekisterissä olevia henkilötietoja suoramarkkinointiin, etämyyntiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin toimiin myös sähköisiä välineitä käyttäen, mikäli rekisteröity on antanut sähköisen suoramarkkinointiluvan.

Poutapilven verkkopalvelusta uutiskirjeen tilanneiden tai yhteydenottolomakkeen täyttäneiden sähköpostiosoitetta käytetään Poutapilven uutiskirjeen lähettämiseen tai yhteydenottoon vastaamiseen.

Poutapilvi käyttää markkinoinnin tietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa Poutapilven lukuun henkilötietolain 5 §:ssä tarkoitetulla tavalla toimivia alihankkijoita.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Organisaation nimi
- Muut tarvittavat yhteystiedot
- Markkinointitapahtumaan tai –kampanjaan liittyvä tunnistetieto
- Historiatietoa (yhteydenotto-, tapaamis- tai tarjoustietoja)
- Markkinointiluvat ja -kiellot

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja voidaan kerätä henkilötietolain puitteissa rekisteröidyltä itseltään, Poutapilven asiakasrekisteristä tai Poutapilven yhteistyökumppaneilta. Henkilötietoja lisätään prospektirekisteriin yhteydenottojen, tarjouspyyntöjen, kilpailutusten, markkinointitapahtumien tai sovitujen tapaamisten yhteydessä. Tietoja voidaan kerätä, tallentaa ja päivittää myös osoite-, päivitys- tai muita vastaavia palveluita tarjoavilta rekisterinpitäjiltä.

## 7. Tietojen luovutus ja siirto

Poutapilvi voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa rajoissa esimerkiksi Poutapilven yhteistyökumppaneille. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

# ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTEREITÄ KOSKEVAT MUUT TIEDOT

## 1. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi muuttaa ja korjata tietojaan ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun puh. 0207 280 649 (pvm/mpm) tai sähköpostilla [tuki@poutapilvi.fi](mailto:tuki@poutapilvi.fi)

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen.

Kielto voidaan tehdä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun puh. 0207 280 649 (pvm/mpm) tai sähköpostilla [tuki@poutapilvi.fi](mailto:tuki@poutapilvi.fi).

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna osoitteeseen Poutapilvi, Asiakaspalvelu, Aurakatu 3 B, 20100 Turku. Kuoressa tulee olla merkintä: Henkilötietojen tarkastuspyyntö.

Tarkastuspyynnössä tulee mainita:

- nimi,
- henkilötunnus,
- rekisterin nimi,
- täydelliset osoitetiedot ja puhelinnumero.

### 3. Rekisterien suojaus ja tietoturva

Poutapilven rekisterien tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja ne on suojattu palomurein, salasanoin ja muin teknisin suojakeinoin.

Henkilötietoja käsittelevät vain Poutapilven erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Poutapilven palveluksessa ja joiden toimenkuvaan henkilötietojen käsittely nimenomaisesti kuuluu, sekä Poutapilven toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet.

### 4. Evästekäytännöt

Tätä sivustoa käyttämällä hyväksyt, että voimme asettaa evästeitä tietokoneellesi tai mobiililaitteeseesi.

#### Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat pieniä datatiedostoja, jotka siirtyvät tietokoneellesi, kun otat yhteyden johonkin verkkosivustoon. Evästeet tallentuvat selaimen käyttämien tiedostojen yhteyteen.

Lisätietoa evästeistä saat sivulta [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

#### Miksi evästeitä käytetään?

Evästeet tunnistavat tietokoneesi, kun tulet sivustolle uudelleen. Ne muistavat myös sivustolla aikaisemmin tekemäsi valinnat ja parantavat siten sivuston käyttökokemusta. Evästeiden avulla pystyy esimerkiksi tunnistamaan käyttäjän laitteet sekä mukauttamaan mahdollisia mainoksia sivuilla sekä mahdollisissa muissa palveluissa.

#### Mitä evästeitä käytetään?

Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjästä tietoa, jota voitaisiin hyödyntää markkinoinnissa tai muistamaan käyttäjän valitsemia sivustoja.

Suorituskykyä mittaavat evästeemme keräävät tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivujamme (esim. eniten käytetyt sivut, mahdolliset virheviestit). Nämä evästeet eivät kerää käyttäjistä tunnistettavia tietoja, vaan

ne ovat anonyymejä ja niitä käytetään ainoastaan parantamaan nettisivujen toimivuutta.

Sivuilla olevat kolmansien osapuolten liitännäispalvelut (esim. mainokset, YouTube-videot, Google-tilastointi tai Facebook-liitännäiset) saattavat tallentaa käyttäjän tunnistamiseen käytettävää tietoa, mihin emme valitettavasti voi vaikuttaa. Jos haluat estää niitä seuraamasta liikkumistasi verkossa, voit kytkeä ns. kolmannen osapuolen evästeet pois käytöstä selaimesi asetuksista. Ohjeet löydät selaimesi ohjesivuilta.

Sivuillamme saattaa olla myös painikkeita, jotka helpottavat sisällön jakamista eri verkkoviestintäympäristöihin ja sosiaaliseen mediaan. Jos käytät näitä painikkeita, valitsemaltasi palvelulta voidaan asettaa eväste päätelaitteellesi. Nämä evästeet eivät ole hallinnassamme. Lisätietoja kolmannen osapuolen evästeiden käytöstä saat kyseisen osapuolen verkkosivulta.

#### Evästeiden hallinta ja estäminen

Jos et halua vastaanottaa evästeitä, voit muuttaa Internet-selaimesi asetuksia niin, että saat ilmoituksen aina kun evästeitä ollaan lähettämässä tietokoneellesi. Vaihtoehtoisesti voit estää evästeiden käytön kokonaan. Evästeiden käyttöä voi rajoittaa tai sen voi estää Internet-selaimen kautta (katso tarkemmat tiedot selaimen ohjeista).

Jos estät evästeiden tallennuksen tai poistat ne käytöstä, jotkin verkkosivujemme toiminnoista eivät välttämättä toimi oikein.